

Warunki Gwarancji

1. Na automatyczny robot sprzątający Saamba dystrybutor udziela 24 miesięcznej gwarancji od daty zakupu, umieszczonej przez sprzedawcę na Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja dotyczy wyrobów zakupionych w Polsce i jest ważna na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Dokumentem gwarancyjnym jest Karta Gwarancyjna wraz z dowodem zakupu.
4. Karta Gwarancyjna jest ważna, jeżeli zostanie przedstawiona wraz z dowodem zakupu, jest kompletnie wypisana i posiada wpisaną datę zakupu, pieczęć punktu sprzedaży oraz podpis sprzedawcy.
5. Wady produktu ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane w terminie 14 dni roboczych od daty przyjęcia produktu do punkty serwisowego. Termin ten może zostać wydłużony jeżeli nastąpi konieczność sprowadzenia części od producenta. O fakcie przedłużenia terminu klient zostanie poinformowany telefonicznie. Wykaz punktów serwisowych realizujących naprawy gwarancyjne znajduje się na www.saamba.eu
6. W celu dokonania naprawy gwarancyjnej reklamujący powinien dostarczyć produkt do punktu serwisowego najlepiej w oryginalnym opakowaniu fabrycznym lub innym odpowiednim do zabezpieczenia przed uszkodzeniami. Klient może wysłać na koszt gwaranta produkt do punktu serwisowego po uprzednim skonsultowaniu tego telefonicznie 695 41 90 41 lub poprzez email serwis@saamba.eu
7. W przypadku nieuzasadnionego wysłania przesyłki, Użytkownik pokrywa koszt przesyłki.
8. Użytkownikowi przysługuje prawo wymiany produktu na nowy wolny od wad, jeżeli punkt serwisowy stwierdzi, że wystąpiła wada niemożliwa do usunięcia. Wymianie podlega tylko ta część składowa produktu, w której wystąpiła wada. W przypadku braku możliwości wymiany produktu na ten sam model, wymiana zostanie dokonana na produkt o zbliżonych parametrach funkcjonalnych.
9. Gwarancją nie są objęte:
 - Elementy szczotek i same szczotki, gdyż stanowią one materiały eksploatacyjne które zużywają się w czasie pracy odkurzacza, przewody zasilające, gniazda, inne elementy eksploatacyjne (np.:filtry, pokrywy, szczotki, żarówki, akumulator i baterie akumulatora itd.)
 - Mechaniczne, termiczne, chemiczne lub wynikające z działania wody i innych płynów uszkodzenia oraz wszystkie inne spowodowane działaniem bądź zaniechaniem działania przez Użytkownika albo działaniem sił zewnętrznych (napięcia w sieci, wyładowań atmosferycznych, przedmiotów obcych, które dostały się do wnętrza sprzętu, korozji, pyłu itd.
 - Obniżenie się jakości produktu spowodowane naturalnym procesem zużycia. np. ścieranie się zewnętrznej powłoki produktu, zarysowania, itd.
 - Zużycie baterii i materiałów eksploatacyjnych
 - Czynności przewidziane w instrukcji obsługi, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie np. wymiany baterii itp.
 - Wady spowodowane niewłaściwym lub niezgodnym z instrukcją obsługi użytkowaniem produktu.
 - Wady spowodowane użytkowaniem lub pozostawieniem produktu w nieodpowiednich warunkach np. zbyt wysoką temperaturą lub niską temperaturą, nasłonecznieniem itd.,
 - Wady spowodowane przeróbkami i zmianami konstrukcyjnymi produktu oraz naprawami wykonanymi poza wskazanymi punktami serwisowymi
10. Wszelkie zmiany zapisów w Karcie Gwarancyjnej, a także użytkowanie produktu niezgodnie z instrukcją obsługi, niedbałym obchodzeniem się z urządzeniem, lub użytkowaniem go w inny sposób niż do użytku domowego powoduje utratę uprawnień do bezpłatnego serwisu gwarancyjnego.
11. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Użytkownika wynikających z niezgodności produktu z umową.